



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลเกาะยาว โทร. ๐-๗๖๕๕- ๗๓๒๔

ที่ พง ๖๑๔๐๑/๓๗๘

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลเกาะยาว

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติอำนาจความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ ๑๔ พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลเกาะยาวและอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ๒ ช่องทาง คือจุดบริการ Walk In และ ช่องทาง E-service และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจของเทศบาลตำบลเกาะยาว ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๑. ช่องทางจุดบริการ Walk In

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๔ คน
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๕ คน
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๐ คน
- เดือนมกราคม ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๔ คน
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๙ คน
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๓ คน
- เดือนเมษายน ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๐ คน
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๔ คน
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๒ คน
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๓ คน
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖๔ คน
- เดือนกันยายน ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๗ คน

รวมทั้งสิ้น ๔๐๕ คน

๒. ช่องทาง E-service

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ คน
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ คน
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ คน
- เดือนมกราคม ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ คน
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ คน
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ คน
- เดือนเมษายน ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ คน
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ คน
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ คน
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ คน
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ คน
- เดือนกันยายน ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐ คน
	รวมทั้งสิ้น	๐ คน


กฎหมาย/ระเบียบ

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

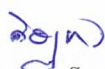
เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลเกาะยาวได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำประมวผลในการตัดใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆเกิดการพัฒาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาต่อไป


(นางสาวจิตติมา เปกะมล)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

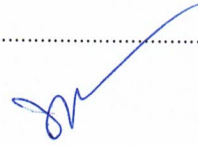
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....


(นายศิษฎ์พล โกรณ)
นักทรัพยากรบุคคล รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็นปลัด...

ความเห็นปลัดเทศบาลตำบลเกาะยาว



(นางสาวบุญธิดา เก็บทรัพย์)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลเกาะยาว

ความเห็นนายกเทศมนตรีตำบลเกาะยาว



(นายพิรุทธ์ มาตรักษา)
นายกเทศมนตรีตำบลเกาะยาว

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 - กันยายน 2567)

ของเทศบาลตำบลเกาะยาว อำเภอเกาะยาว จังหวัดพังงา

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการที่ใช้บริการ	จำนวนผู้ที่ใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
1	การรับชำระภาษีป้าย/ใบดประกาศ	3	5	3	2	6	5	4	18	1	6	4	2	59
2	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขอใบอนุญาตตั้งใหม่	0	1	1	-	1	2	0	0	1	0	1	1	8
3	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อยู่อาศัย	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
4	การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	4	6	1	0	0	2	0	0	2	0	3	2	20
5	การรับชำระค่าน้ำประปา	10	13	18	10	9	15	32	25	11	23	54	31	251
6	การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่นๆ	1	0	2	4	0	0	0	1	0	2	0	1	11
7	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก	0	1	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	4
8	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	0	2	1	0	1	0	0	0	3	0	0	0	7
9	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	การช่วยเหลือสาธารณภัย	1	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	5
11	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
12	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ/ผู้พิการ	3	2	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	8
13	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	4
14	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	4
15	อื่นๆ	0	3	2	5	0	5	3	0	1	2	0	0	21
รวม													405	

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (ราย)												รวม		
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.			
1	แบบฟอร์มรับเรื่องรางวัลเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	แบบคำร้องขอรับความช่วยเหลือของประชาชน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	ระบบขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	แบบฟอร์มรับสมัครนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	แบบคำร้อง ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	แบบคำร้องขอรับบริการถังขยะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	แบบคำร้องขอซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	จองคิวออนไลน์เพื่อขอรับบริการจากหน่วยงาน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	แบบฟอร์มขอเยี่ยมใช้ห้องประชุม	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม																0

***หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้นๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ "0" เท่านั้น ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

เทศบาลตำบลเกาะยาวมีจำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 จำนวนทั้งสิ้น 405 ราย และมีจำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service ในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 จำนวนทั้งสิ้น 0 ราย

ผู้รายงาน



(นางสาวจิตติมา เปกะมล)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ผู้รับสั่งรองงาน



(นายพีรยุทธ ฆาตรักษา)

ตำแหน่ง นายกเทศมนตรีตำบลเกาะยาว